

Kurs „Gesprächsführung und Kommunikation“

Zeit:	6 Termine zu Semesterende
Dozentinnen:	Prof. Dr. Nicole Ernstmann Sarah Halbach, M.Sc. Evamarie Midding, M.A. Hannah Nakata, Dipl.-Psychologin
Ort:	Seminarräume im Lehrgebäude neben Dermatologie (UKB, Venusberg)
Teilnehmer:	2. Klinisches Semester
Gruppeneinteilung:	Gemäß Einteilung/Liste
Termine:	Pro Gruppe 6 Kurstermine
Kurskoordinatorin:	Prof. Dr. Nicole Ernstmann Nicole.Ernstmann@ukb.uni-bonn.de

Lehr- und Lerninhalte

Ziele: Bereits im Kurs Medizinische Psychologie erworbene Kenntnisse sollen durch praktische Übungen und in konkreten Gesprächssituationen eingeübt und vertieft werden. Ziel des Kurses ist es, die eigenen Fähigkeiten zu verbessern hinsichtlich der patientenorientierten Führung von diagnostischen und therapeutischen Gesprächen, die erforderlichen Informationen effektiv zu erheben, mit auftretenden Emotionen und psychopathologischen Symptomen umzugehen und besondere Themenbereiche, wie Sucht, Sexualität, Suizidalität zu thematisieren. Weitere Themenbereiche umfassen die Begleitung von Patienten in Entscheidungskonflikten unter Berücksichtigung von Patienten-Autonomie, die Reflexion eigener Anteile bei Kommunikationsschwierigkeiten sowie der Umgang mit eigenen Gefühlen, Fehlern und Kritik.

Kursstruktur: Jeder Kurstermin beinhaltet einen kurzen Theorieblock zu den Grundlagen der Kommunikation des jeweiligen Arbeitsthemas, den die Studierenden in einem kurzen Vortrag vorstellen. Zu diesen Themen werden verschiedene Rollenspiele durchgeführt, in denen Demonstrationspatienten zum Einsatz kommen.

Kurs-Inhalte:

Kommunikation und Gesprächsführung als Teil der ärztlichen Diagnostik und Behandlung:

- Patientenzentrierte Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und -themen
- Umgang mit Emotionen und besonderen Verhaltensweisen von Patienten

Arztzentrierte Aspekte:

- Kommunikation im Team / mit anderen Berufsgruppen
- Umgang mit eigenen Emotionen
- Umgang mit Kritik, Konflikten, Fehlern